

Planejamento Estratégico

18ª Gestão
2018-2020

Missão

Ser um agente de excelência na orientação e fiscalização do exercício da profissão de Bibliotecário no Estado de São Paulo, contribuindo para o desenvolvimento biblioteconômico regional.

Objetivos

- Zelar, orientar, conscientizar, fiscalizar e defender o exercício da profissão de Bibliotecário
- Julgar as infrações à Lei e à Ética Profissional.
- Funcionar como órgão consultivo das diferentes esferas no Estado de São Paulo, no que tange ao exercício e aos interesses profissionais do Bibliotecário.

Mandato

Exercer ações deliberativas, administrativo-executivas, consultivas, disciplinares e contenciosas de primeira instância.

RESOLUÇÃO CFB-179 26/05/2017 Seção II
Art. 19 §1º

Visão

Atingir índices de satisfação de nossos clientes, construindo relacionamentos de confiança, ampliando e fortalecendo a presença do CRB/8 no Estado de São Paulo.

Valores

- Comportamento ético
- Legalidade, imparcialidade e impessoalidade
- Dignidade
- Comprometimento com a cidadania
- Transparência

Análise Externa

Ameaças

- ✓ Falta de reconhecimento da profissão
- ✓ Descumprimento da Legislação Profissional
- ✓ Ausência de políticas públicas para: bibliotecas, livros, literatura e leitura

Análise Externa

Oportunidades

- ✓ Participar de eventos da área e de outras áreas do conhecimento para divulgação da profissão
- ✓ Promover e apoiar eventos na capital e interior do Estado
- ✓ Apresentar projetos para obtenção de incentivos financeiros
- ✓ Políticas públicas na área da Educação e Cultura
- ✓ Parcerias com instituições congêneres e de Recursos Humanos entre outras
- ✓ Incentivar o empreendedorismo na Biblioteconomia
- ✓ Divulgar a profissão em instituições de ensino e nas mídias
- ✓ Manter o profissional atualizado por meio de canais como mídias sociais, site, boletins entre outros.
- ✓ Criação de Comissões ou Grupos Especiais, para a discussão de pesquisas, propostas e estudos da área

Análise Interna

Pontos Fracos

RH

- Falta de capacitação dos funcionários
- Fiscalização – insuficiência do número de fiscais

Análise Interna

Pontos Fracos

Gestão

- ✓ Falta de comunicação e interação entre setores
- ✓ Organização espacial, comunicação visual e fluxos de trabalho inadequados
- ✓ Organização deficiente da Documentação

Análise Interna

Pontos Fracos

Secretaria

- ✓ Falta de agilidade na tramitação de processos
- ✓ Dificuldade em seguir metodologia para tramitação dos processos administrativos.
- ✓ Falta de atualização periódica do cadastro dos profissionais e de Bibliotecas
- ✓ Ausência de gerenciamento eletrônico de processos e sistema de controle dos mesmos em meio digital
- ✓ Mapeamento de profissionais Bibliotecários no Estado de São Paulo, buscando dados atualizados

Análise Interna

Pontos Fracos

Infraestrutura

- ✓ Equipamentos de informática obsoletos
- ✓ Layout inadequado à acessibilidade
- ✓ Regularização dos imóveis

Análise Interna

Pontos Fracos

Financeiro

- ✓ Legislação orçamentária rígida que inviabiliza ações do CRB/8

Geral

- ✓ Recursos insuficientes para a divulgação da profissão

Análise Interna

Pontos Fortes

- ✓ Articulação do CRB/8 junto às Instituições congêneres
- ✓ Organização e participação em eventos culturais, simpósios, fóruns, encontros, seminários
- ✓ Patrimônio de 3 (três) imóveis bem localizados
- ✓ Assessorias Contábil e Jurídica contratadas
- ✓ Envolvimento e experiência dos Conselheiros com o CRB/8 e a profissão
- ✓ Comissões e grupos permanentes e temporários

Questões estratégicas

De que forma o CRB/8 pode ...

- 1) Se tornar um agente de excelência na orientação e fiscalização do exercício da profissão de Bibliotecário no Estado de São Paulo?
- 2) contribuir para o desenvolvimento biblioteconômico regional?

Motivos:

- cumprimento da missão organizacional
- regulamentação profissional
- fomento às ações relativas a educação e cultura

Conseqüências (do não cumprimento da missão e do mandato):

- desvalorização do profissional
- redução de oportunidades de trabalho
- ineficiência e ineficácia administrativa

Obstáculos

- ▶ Recursos financeiros insuficientes
- ▶ Desemprego
- ▶ Insuficiência de articulação política
- ▶ Complexidade das situações (fiscalizatórias, jurídicas, financeiras e administrativas) enfrentadas pelo CRB

Estratégia

Veiculação de imagens positivas sobre a profissão e o profissional na mídia

Ação	Responsabilidade	Temporalidade
Contratação de assessoria de comunicação para divulgação na mídia	<ul style="list-style-type: none">- Presidente- Comissão de Divulgação	Pontual
Divulgação de notícias sobre atuação de bibliotecários no BOB News, Bob News Expresso, Redes Sociais, Flyers, site, publicações impressas entre outros.	<ul style="list-style-type: none">- Comissão de Divulgação	<ul style="list-style-type: none">- Contínua (diário ou quinzenal)- Pontual

Estratégia

Organização e participação em eventos culturais, simpósios, fóruns, encontros, seminários

Ação	Responsabilidade	Temporalidade
- Eventos comemorativos ao Dia do Bibliotecário na capital e cidades do interior	- Diretoria - Comissão de Divulgação	Anual
-Café Booleano	- Diretoria - Comissão de Divulgação	Pontual
- Cursos e eventos diversos com Parceiros	- Diretoria - Comissões	Pontual
- Prêmio Laura Russo	- Diretoria, Conselheiros e - Comissão de Divulgação	Anual
- Cursos e Palestras do Programa de Capacitação e Atualização Profissional	- Diretoria -Comissões	Pontual
- Bienal Internacional do Livro de São Paulo	- Diretoria - Comissões	Bianual

Estratégia

Gestão de RH

Ação	Responsabilidade	Temporalidade
Reunião com funcionários (integração e orientações) e atualização das decisões das Plenárias	Gerência Executiva	Contínua (Mensal)
Treinamentos diversos conforme a necessidade das áreas	Gerência Executiva , empresa contratada ou palestrantes voluntários	Pontual
Planejamento e realização de concursos e seleção de estagiários	Gerência Executiva	Pontual

Estratégia

Gestão do CRB/8

Ação	Responsabilidade	Temporalidade
Atualização constante do cadastro	Secretaria	Contínuo
Contratação de um profissional bibliotecário para organização do acervo documental	Diretoria	Pontual
Digitalização dos processos físicos dos profissionais	Diretoria Secretaria Comissão de Fiscalização	

Estratégia

Modernização da infraestrutura

Ação	Responsabilidade	Temporalidade
Estudos sobre soluções para os serviços de telefonia e informática	Comissão Temporária de Informática e Telefonia	Pontual
Aquisição de equipamentos e revisão da rede local	Comissão Temporária de Informática e Telefonia	Pontual (imediato)
Reforma e readequação dos espaços dos imóveis	Diretoria	Pontual